

## Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a

Cégnév:	<b>DIVINET Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Székhely:	1105 Budapest, Harmat utca 44.
Telephely:	1105 Budapest, Gitár utca 4. (Üzlet, telephely)
Cégjegyzék szám:	01-09-964768
Nyilvántartó cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	23419210-2-42
Bankszámlaszám:	11710002-20209713-00000000 (OTP BANK NYRT.)
Képviselik:	Laczikó Krisztina ügyvezető
Szerződés nyelve:	magyar
Elektronikus elérhetőség:	divinetkft@gmail.com
Honlap:	<a href="https://zelenaksutihaz.hu">https://zelenaksutihaz.hu</a>
Telefonszám:	06706752863

mint eladó (a továbbiakban: **Eladó**) által a jellemző tevékenységi körébe tartozó <https://zelenaksutihaz.hu> Honlapon nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével – a termékek jellemzői miatt – **Budapest területén gluténmentes, lisztmentes, cukormentes, tejmentes, paleo és vegán süteményeket, tortákat és pékárukat** vásárló személy (a továbbiakban: **Felhasználó**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (A jelen ÁSZF értelmezése során az Eladó és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Fél/Felek).

### 1. Bevezető rendelkezések

#### Az ÁSZF által alkalmazott fontosabb alapfogalmak:

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen.

**Felhasználó:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, kiskereskedelmi forgalomban adásvétel útján tulajdonjogot szerző, fogyasztónak minősülő, vásárlási szerződést kötő személy.

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál.

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre kínált, birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a szerződés tárgyát képezi.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (Eladó).

### **Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül közzétételre és elfogadásra.**

Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

**Felhasználó a Honlap használatával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja az ÁSZF tartalmát és annak alkalmazását.**

**Eladó tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. 6:77-6:81.§ alapján közzétett általános szerződési feltételeket.**

**Kérjük, amennyiben Felhasználóként aktív használója kíván lenni a Honlap által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-t és mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe Honlap szolgáltatásait, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.**

**Felhasználó a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni az ÁSZF rendelkezéseit.**

A jelen ÁSZF tartalmazza a Honlapon található Termékek megvásárlását célzó adásvételi szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges egyéb (pl. technikai tájékoztatást), melyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető más tájékoztatások nyújtják.

**Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a Honlap használatával, az egyes Termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, tájékoztatásra van szüksége, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk egyeztetni, kérjük forduljon bizalommal az Eladóhoz a közzétett elérhetőségeken!**

## **2. Felhasználási feltételek**

A Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja, és elfogadja, hogy az Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Az Eladó kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és kifejezetten rögzíti, hogy a Felhasználó kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles minden szükséges intézkedést megtenni azért, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait, jogilag védett érdekeit, vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználó által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólást, véleményt, stb.) az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalom tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal. A Felhasználó által közzétett tartalom nem tükrözi az Eladó véleményét. Az Eladó jogosult külön értesítés és indokolás nélkül bármely, a Felhasználó által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat törölni, illetve elérhetetlenné tenni, illetve az illetékes hatóság részére átadni.

Az Eladó jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Felhasználó által a Honlapon alkalmazott regisztrációs kódját azonnali hatállyal felfüggeszteni, ha Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglaltakat súlyosan vagy ismételten megszegi.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólag:

- Eladó jó hírnevének megsértése;
- Eladótól vásárolt Termék(ek) jó hírnevének megsértése,
- Eladó által adott forgalmazási vagy hirdetési utasítás megsértése.

A hozzáférési adatok (pl. jelszó) átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásból eredő károkért kizárólag a jelszó tulajdonosát terheli felelősség.

**A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős.** A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles az Eladónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt.

A hibás/hiányos/téves Honlap kezeléssel, így különösen, de nem kizárólag Felhasználói adatszolgáltatásból eredő esetleges károkért az Eladó felelősséget semmilyen jogcímen nem vállal, azokért a felelősségét kizárja.

Eladó felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a hibásan/hiányosan/tévesen megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

A Honlap teljes egésze (különösen, de nem kizárólag az ott elhelyezett szöveges- és grafikai elemek, fényképek, stb.) szerzői jogvédelem hatálya alá esik, így – akár részlegesen, akár egészében – kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

**A Honlapon megvásárolható Termékek lényeges tulajdonságairól az egyes Termékeknel szereplő leírásokban ad az Eladó tájékoztatást, de kérjük olvassák el figyelmesen és alkalmazása során vegyék figyelembe, tartsák be a Termékhez adott/közzétett – allergén tartalom, fogyasztási, stb. – útmutatókat, ismertetőket is!**

**A kötelezően jelölendő allergének tájékoztató listáját a Honlapon a Termékek Terméklapján teszi közzé az Eladó.**

### 3. A Honlapon történő vásárlás

**Termék megrendelhető 7 (hét) napos teljesítési határidővel, előrefizetés esetén az Eladó bankszámlája javára történt jóváírás értéknapjától számítottan.**

**A Termékek összetétel (pl. összetétel, tápérték) tartalma tájékoztató jellegű, kérdés és/vagy észrevétel esetén kérjük egyeztessen Eladóval a közzétett elérhetőségeken!**

**Regisztráció: A Honlapon történő vásárláshoz regisztráció nem szükséges.**

**Vásárlás menete: A megvásárolni kívánt Termék(ek) (ezen belül azok egyéb egyedi paraméterei meghatározása, pl. torta esetén szeletek száma) kiválasztása (a megrendelt Termék(ek) a Kosárba kerülnek).**

**A fenti adatok megadása után kerül a Felhasználó a Pénztárba átvezetésre, ahol a teljesítési (szállítási) határidő és cím, illetve a kiszállítási mód megadása, a fizetési mód(ok) kiválasztása, valamint a megrendelés teljesítéséhez szükséges esetleges egyéb paraméterek/adatok bekérése történik meg.**

Ezután az összesítés következik a megrendelés összes adatával, így a Felhasználó részére jól láthatóak a rendelés véglegesítéséhez igényelt lépések.

Felhasználó a Kosárban és a Pénztárban is áttekintheti a kiválasztott Termékeket és bármikor folytathatja a vásárlást, illetve módosíthatja a megrendelését.

A vásárlás menete során meg kell adni a szállítási címet (emelet, ajtó pontossággal), majd a számlázási címet, amennyiben az nem egyezik a Felhasználó/teljesítés adataival. Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani/módosítani tudja az általa bevitt adatokat.

Az elektronikus megrendelés alatt azt az elektronikus formában elküldött nyomtatványt értjük, amely a teljesítéshez szükséges információkat tartalmazza a Felhasználóról, a Honlap választékából megrendelt Termék(ek) listájáról és ezen Termék(ek) teljes vételáráról.

**Az elküldött megrendelés adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak kizárólag abban az esetben minősül, amennyiben a megrendelés teljes, Honlapon kimutatott ellenértéke a Fogyasztó által kiválasztott lehetőségnek megfelelően a jelen ÁSZF szerint teljesítésre került.**

Az Eladó a Felhasználó megrendelésének megérkezését követően elektronikus úton (automatikus visszaigazoló e-mail formájában) haladéktalanul, de legkésőbb a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül visszaigazolja. **A munkaszüneti, és/vagy ünnepnapon leadott megrendelések az ezt követő első munkanapon kerülnek feldolgozásra.**

Amennyiben a fenti visszaigazoló e-mail a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség alól mentesül.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az a számára hozzáférhetővé válik. Eladó nem felel azért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg határidőben, mert a Felhasználó hibás e-mail címet adott meg megrendelése leadása során, vagy a saját fiókjában fellépő technikai probléma miatt nem tud e-mailt fogadni.

**Az adásvételi szerződés az Eladó és a Felhasználó között a megrendelésnek az Eladó által e-mail-ben küldött megerősítés (visszaigazolás) alapján jön létre, amennyiben a megrendelés Honlapon kimutatott ellenértéke a Fogyasztó által kiválasztott lehetőségnek megfelelően a jelen ÁSZF szerint teljesítésre került.**

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés leadása során megadott adatokat, a megrendelési adatokat, a megrendelt Termék(ek) nevét, árát, a kiválasztott fizetési és szállítási módot, a megrendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználónak a megrendeléssel kapcsolatos esetleges megjegyzéseit.

**Eladó fenntartja magának a jogot, hogy kifejezetten az adott megrendelésre vonatkozó előzetes írásbeli visszaigazolása hiányában az általa általánosan vállalt feltételektől eltérő megrendelések teljesítését megtagadja/visszautasítsa.**

**A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, az Eladó azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.**

Az elektronikus megrendelés elküldésével a Felhasználó igazolja, hogy megismerte a jelen ÁSZF tartalmát. Az elektronikus megrendelés elküldésével a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF minden rendelkezését, annak a megrendelés elküldésének napján hatályos állapotában, valamint elfogadja a megrendelt árunak a Honlapon feltüntetett hatályos árát, mint vételárat.

Eladó kifejezetten rögzíti, hogy a fogyasztókat kiszolgáló Honlapon **kereskedelmi és/vagy reklám (promóciós) akcióban** szereplő Termékeket kizárólag magánszemélyek rendelhetik meg; az Eladó nem köteles kereskedelmi mennyiséget kiszolgálni és a Termékekről ÁFA visszaigénylésre alkalmas tartalmú számlát kiállítani. Kereskedelmi mennyiség a háztartásban szokásos használati mennyiséget meghaladó mennyiség. Eladó az egyes Termékek/Termékkörök tekintetében a megállapítási jogot fenntartja magának.

Eladó jogosult az egész megrendelést vagy annak részét törölni, ha a készletek időközbeni eladása miatt az Eladó nem tudja a megrendelést jelen ÁSZF által meghatározott szállítási időn belül teljesíteni a Felhasználónak. Ebben az esetben az Eladó köteles a Felhasználót tájékoztatni. Ha a Felhasználó a vételárat vagy annak részét már megfizette, a vételár megfizetett része visszafizetésre kerül 15 (tizenöt) napon belül.

Felhasználó a megrendelése leadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt Termékeket és az esetlegesen felmerülő szállítási költséget az általa választott és megrendelése időpontjában a Honlapon elérhető, érvényes fizetési módok alkalmazásával elektronikus előre fizetéssel megfizeti, valamint a megrendelt Termékeket átveszi. Amennyiben a Felhasználó e kötelezettségét részben vagy egészben megsérti, az Eladó jogosult a Felhasználó további megrendeléseinek teljesítését megtagadni.

Felhasználó elfogadja, hogy a Termék értékesítése az általános forgalmi adó szempontjából azon a napon minősül teljesítettnek, amikor a csomagot az Eladó a futárcégnek kézbesítésre átadja.

Felhasználó a megrendelés végösszeg alatt ellenőrizheti a vásárlása teljes ellenértékét.

**A vásárlás nincs minimum (legkevesebb) összeghatárhoz kötve.**

**Eladó az ingyenes szállítás kedvezményének megadásához szükséges minimum (legkevesebb), egy vásárláshoz tartozó összeg határának megváltoztatási jogát fenntartja.**

#### **4. Termék(ek) ára, hibás ár, eljárás hibás ár esetén**

**Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja. Az árváltoztatás joga nem terjed ki a már megrendelt Termék(ek)re.**

**A Termék(ek) ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.**

**A Honlapon feltüntetett Termék(ek) vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve.**

**A jelenleg hatályos szabályozás szerint a Termék(ek) vételára tartalmazza a 18%-os (tizennyolc százalékos) általános forgalmi adót. Egyes Termék(ek) vételára a fentiekől eltérően 27%-os (huszonhét százalékos) általános forgalmi adót tartalmaz.**

**A Termék(ek) mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét.**

**Külön csomagolási költség azonban nem kerül felszámításra.**

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját is, amennyiben a Felhasználó olyan szállítási módot választott, amelyért az Eladó és/vagy a Szolgáltató díjat számít fel.

**Eladó nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a Termék közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő /irreális/ árra (pl.: 0 Ft), illetve közzétett kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár. Ilyen esetekben az Eladó nem köteles a Terméket a Honlapon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni.**

Hibás ár feltüntetése esetén, Eladó, a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően ajánlja fel, a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a Terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

#### **5. Fizetés**

Amennyiben a Felhasználó korábban már úgy rendelt Terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza az Eladóhoz, az Eladó – egyoldalú, további indokolást nem tartalmazó nyilatkozatával – az újabb megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti, újabb megrendelés elfogadását visszautasíthatja.

Eladó visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét, ellenértékét). Amennyiben a Termék és a szállítás ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

## **5.1 Előre utalás**

Ha a Felhasználó előre utalással kívánja a Termék ellenértékét kiegyenlíteni, akkor ezt a megadott számlaszámra megetheti, de érdemes előtte az Eladóval egyeztetnie, hogy minden kedvezmény érvényesítésre kerüljön (ha van ilyenre jogosultsága) és biztosan minden Termék egyszerre szállítható legyen.

A fizetés megérkezése után kerül a csomag kiszállításra, addig készenléti állapotban van. A szállításról az Eladó a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatókon keresztül közvetve értesíti a Felhasználót.

**SIMLEPAY rendszerrel kapcsolatban bővebb tájékoztatás az alábbi linken érhető el:**

[Vásárlóknak - Simplepay.hu](https://www.simplepay.hu)

## **OTPSZÉPKÁRTYA**

[OTP Portálok \(otpportalok.hu\)](https://otpportalok.hu)

OTP SZÉP vonalon (+36 1 3666 222) aktiválhatja, letilthatja kártyáját, megtudhatja egyenlegét, megváltoztathatja telekódját és további információkat kaphat ügyintézőinktől.

Az OTP Pénztárszolgáltató lehetővé teszi, hogy írásbeli panaszának benyújtásához alkalmazhassa a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett panaszkezelési formanyomtatványt, melyet ide kattintva érhet el.

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok>

**A fizetés esetén közreműködő harmadik személyek (pl. bank, szakosított pénzügyintézet, elektronikus fizetési rendszer üzemeltető, stb.) tevékenységéért, szolgáltatásai működéséért, illetve az azokkal kapcsolatos hibából/késedelemből eredő károkért az Eladó nem vállal felelősséget.**

## **5.2 Bankkártyás fizetés**

A Bankkártya adatai a Felhasználó és az Eladó számlavezető pénzügyintézet(i) által/között alkalmazott elektronikus fizetési rendszer szabályai szerint kerül lebonyolításra. Az Eladóhoz bankkártya adatok nem jutnak el, azokat nem ismeri meg, nem kezeli.

**Kérjük, megrendelése leadása előtt tájékozódjon bankkártya kibocsátó/számlavezető pénzügyintézeténél!**

Fizetéshez használható bankkártyák:

- Mastercard vagy Maestro bankkártya
- Visa vagy Electron bankkártya

Eladó felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben felmerül a bankkártyával történő visszaélés gyanúja úgy az Eladó jogosult az ellentmondás feloldása érdekében a Felhasználót az eltérés okának tisztázására felszólítani és amennyiben az Eladó szükségesnek látja, úgy az illetékes hatóságok, különösen, de nem kizárólag az illetékes rendőrkapitányság, a kibocsátó és/vagy számlavezető pénzintézet részére a visszaélés gyanúját bejelenteni.

## **6. Szállítás, személyes átvételi lehetőség**

**A megrendelt Termék kiszállítását az Eladó saját futárral, vagy az alábbi gazdasági társaság bevonásával végezheti, annak saját szerződéses feltételei, szabályzatai és eljárási rendje – különösen, de nem kizárólag azok adott Termékre/megrendelésre vonatkozó ár- és díjszabása – szerint:**

### **6.1 Saját futár**

**Kizárólag a 7 (hét) napos teljesítési határidővel létrejött adásvételi szerződés esetén munkanapokon 09.00 – 13.00 közötti időtartamon belülről vállalt teljesítéssel történik.**

Eladó minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a saját futár a fenti időszakban megérkezzen a megrendelés általa vállalt teljesítési helyszínére.

Munkaszüneti- és ünnepnapok saját futárral történő teljesítés lehetőségéről kérjük előzetesen érdeklődjön Eladónál. Eladó munkaszüneti- és ünnepnapok saját futárral történő teljesítést kizárólag előzetes írásbeli megállapodás alapján vállal.

### **6.2 NETPINCÉR**

A NETPINCÉR általános szerződési feltételei az alábbi linken érhető el:

[Általános Szerződési Feltételek | NetPincér \(netpincer.hu\)](#)

A NETPINCÉR adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

[Adatkezelési Tájékoztató | NetPincér \(netpincer.hu\)](#)

**Az egyes szolgáltatók saját, belső szabályai határozzák meg a Felhasználó által megrendelt Termék(ek)/csomagok kiszállítása/kézbesítése esetén igénybe vehető kézbesítési módokat (pl. házhozszállítás), díjakat, a tényleges kiszállítási határidőket és egyéb szolgáltatásokat.**

Felek rögzítik, hogy a fenti szabályokat tudomásul veszik. Eladó felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy az egyes szolgáltatók szabályait módosíthatják, ezek megrendelés leadásakor érvényes változatról kérjük tájékozódjon honlapján ([www.netpincer.hu](http://www.netpincer.hu)):

#### **Delivery Hero Hungary Kft.**

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-668748

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Székhelye 1093 Budapest, Czuczor utca 2. I. emelet.

Adószáma: 11187433-2-43

Bankszámlaszáma: CIB Bank 10700347-49372605-51100005



Postacíme: H-1243 Budapest, Pf.: 655.

E-mail: [info@netpincer.hu](mailto:info@netpincer.hu)

**A Delivery Hero Hungary Kft. működése és a panaszkezelési helye a székhelyen van.**

**Amennyiben a kiszállítás a Delivery Hero Hungary Kft. bevonásával történik, abban az esetben a társaság adatfeldolgozónak minősül.**

### **6.3 Személyes átvétel**

Az Eladó a Termékek személyes átvételét a székhelyén biztosítja, kizárólag az Eladóval történt előzetes egyeztetés alapján (e-mailben vagy telefonon). Tájékoztatásul közöljük, hogy az előre írásban egyeztetett átvételi időpont kizárólag az Üzlet nyitvatartási idejében lehetséges, ahhoz igazodik (Minden nap 10.00 – 18.00 óra között, kivéve az előre a Honlapon is közétett zárva tartási időszakokban, pl. egyes munkaszüneti és ünnepnapok, illetve előre nem látható technikai okok miatt). Kérjük, előzetesen tájékozódjon az Eladó közzétett elérhetőségein.

### **7. Számlázás**

Felhasználó köteles a megrendelés előtt és annak teljes folyamata alatt ellenőrizni és fenntartani a profiljához rögzített szállítási és számlázási címet.

A jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy

- az Eladó a megrendelésről kizárólag elektronikus számlát állít ki, melyet a Felhasználó az általa megadott e-mail címre kap meg.
- az Eladónak papír alapú számlát utólag sem áll módjában kiállítani.

A rendelés véglegesítését követően az adott rendelés vonatkozásában a számlázási és szállítási adatokban változtatás nem eszközölhető.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § -ában foglaltaknak megfelelően és a jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy az Eladó valamennyi értékesítésről elektronikus számlát állít ki.

A megrendelt Termék(ek) átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, és legalább szemrevételezéssel meggyőződni a Termék sérülésmentes és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotáról.

Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a Terméken, a Felhasználó kérheti a kiszállítást végző személytől jegyzőkönyv felvételét. A Termék átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után az Eladónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a Termék visszavételét, illetve cseréjét az Eladó díjmentesen biztosítja.

**Az átvételt követően észlelt sérülésért az Eladónak felelősséget vállalni nem áll módjában!**

## 8. Szállítási határidő

Az Eladó – **egyedi és eseti, külön írásban előzetesen rögzített megállapodás hiányában** – az adásvételi szerződés megkötését (előre fizetés esetén az Eladó bankszámláján történt jóváírást követően) követően **legkésőbb 7 (hét) napon belül vagy a Felek által előzetesen egyeztetett határnapon** (teljesítési határnap) köteles a Felhasználó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a Terméket.

Az Eladó esetleges késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha az Eladó a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem más időpontban - kellett volna teljesíteni.

## 9. Elállási jog

### 9.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (fogyasztónak minősülő vásárló) vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Felhasználó).

Amennyiben a Felhasználó valamilyen okból nem elégedett a Honlapon vásárolt Termékekkel, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet elállásra vonatkozó szabályai kerülnek alkalmazásra. Az elállási joggal, annak gyakorlásával kapcsolatos részletes tájékoztatót és az elállási jog gyakorlására szolgáló nyilatkozat mintát a Honlapon teszi közzé az Eladó.

A Terméknek, több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott Terméknek, a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **14 (tizennégy) naptári napon** belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Felhasználót a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az Eladó részére. Ebből a célból a Felhasználó felhasználhatja a 9.2 pontban jelzett elállási nyilatkozat-mintát is. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a jelen ÁSZF szerint gyakorolta.

Minden esetben az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 (tizennégy) naptári napon belül (akár a 14. naptári napon postára adva) elküldi az Eladónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából. Javasolt, hogy a Felhasználó elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Felhasználó elállás esetén köteles a megrendelt Terméket az Eladó székhelyére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 15 (tizenöt) napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Felhasználó a 15 (tizenöt) napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a Terméket.

A Termék az Eladó címére történő visszaküldésének költsége a Felhasználót terheli. Az Eladónak az utánvétellel (portó) visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül az Eladó visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek azért merültek fel, hogy a Felhasználó az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választotta. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a Terméket, vagy a Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Honlapon keresztüli értékesítés esetén a három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 (három) munkanapon belül érvényesíti a Felhasználó a csereigény intézményét, akkor az Eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a Termék az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül a Terméket ki kell cserélnie.

A Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó bármilyen jellegű és terjedelmű használat, hasznosítás miatt következett be.

Elállási jog gyakorlása – és nem a Termék hibájából eredő igény érvényesítésének – esetén egy olyan esetben, ha például a cipőt az utcán viselték, abban az esetben az Eladónak nem áll módjában a teljes vételárat visszafizetni. Ilyen esetekben csak az értékcsökkenés levonása után fennmaradó összeget tudja a Felhasználónak visszafizetni.

Felek kifejezetten rögzítik és Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem illeti meg a Felhasználót az elállási jog (a Honlap jellegzetességéből adódóan, annak tevékenységével összefüggésben értelmezhető módon)

- olyan Termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Eladó által nem befolyásolható, a 14 (tizennégy) naptári napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre (sorozatban) gyártott Termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított/állítatott az Eladó elő;
- olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó megrendelésének megfelelően gyediesítettek;
- romlandó, vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
- **olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi és/vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. élelmiszerek, stb.);**
- olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül/egyesül más Termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve (mozgó)képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Felhasználó a csomagolást felbontotta (A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Eladó a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát);
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

## **9.2 Elállási nyilatkozat**

Az elállási nyilatkozat minta a Honlapon található. A Felhasználó elállási nyilatkozata nem formakötött, az egyértelmű Termékmeghatározást, a megrendelés azonosító adatait tartalmazó, tartalmilag elállásként értelmezhető, a Felhasználótól származó nyilatkozatot az Eladó elállási nyilatkozatként köteles kezelni.

Elállási nyilatkozat minta:

### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

**(kérjük csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza)**

Címzett: **DIVINET Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó  
Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely/levelezési cím: 1105 Budapest, Harmat utca 44.

Elektronikus levelezési cím: divinetkft@gmail.com

Alulírott/ak ..... (továbbiakban:  
Fogyasztó/Fogyasztók) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk  
elállási/felmondási jogomat/jogunkat (az érvényesíteni kívánt jogot kérjük egyértelműen pl.  
aláhúzással megjelölni) az alábbi Termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

.....  
(Kérjük a Terméket/Termékeket egyértelműen meghatározni szíveskedjen)

Rendelésszám (amennyiben ismert):  
.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:  
.....

A Fogyasztó(k) neve: .....

A Fogyasztó(k)

címe:.....

Keltezés (hely, idő) ..., ...

A Fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)”

## 10. Szavatosság

### 10.1 Kellékszavatosság

A Felhasználó az Eladó hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően.

Felhasználói szerződés esetén a Felhasználónak minősülő vásárló az átvétel időpontjától számított 2 (két) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a Termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Felhasználóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a Termék természetével összeegyeztethetetlen. Az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a Termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján az Eladó nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a Termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

## **10.2 Termékszavatosság**

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (Termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Felhasználónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 6. pontban meghatározott elállási jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 10.3 Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt Termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező **jótállás 1 (egy) év**, melynek kezdő időpontja a Termék a Felhasználónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1 és a 7.2 pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Az Eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően (1 év után) azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő - így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

### 10.4 Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

**Ügyfélszolgálat (amelynek címe azonos az Eladó telephelyével, Üzletével):**

1105 Budapest, Gitár u. 4.

**Levelezési cím:** 1105 Budapest, Harmat u. 44.

**Telefonszám:** 06706752863 üzlet nyitvatartási idejében

(Minden nap 10.00 – 18.00 óra között, kivéve az előre a Honlapon is közétett zárva tartási időszakokban, pl. egyes munkaszüneti és ünnepnapok, illetve előre nem látható technikai okok miatt)

**E-mail cím:** [divinetkft@gmail.com](mailto:divinetkft@gmail.com)

### 11. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

Felhasználó a Termékkel és/vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Ügyfélszolgálat (amelynek címe azonos az Eladó telephelyével, Üzletével):**

1105 Budapest, Gitár u. 4.

**Levelezési cím:** 1105 Budapest, Harmat u. 44.

**Telefonszám:** 06706752863 üzlet nyitvatartási idejében

(Minden nap 10.00 – 18.00 óra között, kivéve az előre a Honlapon is közzétett zárva tartási időszakokban, pl. egyes munkaszüneti és ünnepnapok, illetve előre nem látható technikai okok miatt)

**E-mail cím:** divinetkft@gmail.com

**Bejegyzés a vásárlók könyvébe.** A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti az Eladóval a panaszát**, amely az Eladónak, illetve az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

**A szóbeli panaszt az Eladó köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.**

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 (harminc) napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt az Eladó** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Eladó köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

**A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:**

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. az Eladó nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.



A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az Eladó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

### **Panaszügyintézés helye, ideje, módja**

Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája az alábbi linken keresztül érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>.

Ennek alapján:

#### **Főváros:**

##### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

#### **Megyék:**

##### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

##### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [mariann.matyus@bkmkik.hu](mailto:mariann.matyus@bkmkik.hu)

Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

##### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870  
Fax: 06-46-501-099  
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
Fax: 06-62-426-149  
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám:06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: fmkik@fmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Telefonszám: 06-36-429-612  
Fax: 06-36-323-615  
E-mail: hkik@hkik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.  
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Fax: 06-56-510-628  
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: 06-34-513-027  
Fax: 06-34-316-259  
E-mail: szilvi@kemkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: nkik@nkik.hu

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszám: 06-1-269-0703  
Fax: 06-1-474-7921  
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Telefonszám: 06-82-501-026  
Fax: 06-82-501-046  
E-mail: skik@skik.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: 06-42-311-544  
Fax: 06-42-311-750  
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet  
Telefonszám: 06-74-411-661  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: kamara@tmkik.hu

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszám: 06-94-312-356  
Fax: 06-94-316-936  
E-mail: vmkik@vmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.  
Telefonszám: 06-88-429-008  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefonszám: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

**8.1 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben az Eladó és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál**

A vonatkozó tájékoztatás az alábbi linken érhető el:

[https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

- **Békéltető testület**

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése:

Amennyiben Eladó a Felhasználó panaszát elutasítja, úgy a Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását az Eladó és a Felhasználó között.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

Eladó székhelye szerint illetékes Testület:

**Budapesti Békéltető Testület**

**Székhely:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

**Levelezési cím:** 1253 Budapest, Pf.: 10.

**E-mail cím:** bekelteto.testulet@bkik.hu

**Telefon:** 06 (1) 488 21 31

Az Eladót a békéltető testületi eljárás során együttműködési kötelezettség terheli.

- **Bírósági eljárás kezdeményezése**

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket legfeljebb 30 (harminc) napon belül tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

- **Online vitarendezési platform**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Amennyiben panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A Honlapon a Felhasználó és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## **12. Vegyes rendelkezések**

### **9.1 ÁSZF, árak módosítása**

Az Eladó a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Honlapon forgalmazott Termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

### **9.2 Vis Maior**

Vis maior – amely fogalom olyan mértékű, ellenállhatatlan erőt, eseményt jelent, amelyet senki sem tud elhárítani – mentesíti a Feleket a jelen ÁSZF alkalmazásával megkötött szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a Vis Maior az érintett Felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében és addig az ideig, amíg a szóban forgó Vis Maior hatása fennáll. A Felek a jelen ÁSZF alkalmazásával megkötött szerződés részükre fel nem róható, nem-, illetve nem megfelelő teljesítését eredményező, az érdekkörükön kívül bekövetkezett körülményekről egymást haladéktalanul értesítik és annak és következményeinek elhárításával kapcsolatban Ptk. megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve járnak el. A Vis Maior által érintett Fél köteles írásban azonnal értesíteni a másik felet a Vis Maior kezdetéről és várható végéről. A Vis Maior önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet a jelen ÁSZF alkalmazásával megkötött szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a Vis Maior bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

### **9.3 Technikai korlátok**

A Honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Az Eladót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

### **9.4 Sütik használata:**

Az anonim látogatóazonosító (cookie, süti) egy olyan egyedi - azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas - jelsorozat, melyet a szolgáltatók a látogatók számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat - tekintettel arra, hogy a felhasználása során a teljes IP cím tárolása nem történik meg - önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére

alkalmas. Név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, hiszen az ilyen megoldások alkalmazásakor a látogatótól a szolgáltató nem is kér adatot, az adatcsere voltaképpen gépek között történik meg.

### **9.5 Látogatottsági statisztika:**

Jelen Honlap a Google Inc. („Google”) Google Analytics nevű webanalitikai szolgáltatását használja. A Google Analytics úgynevezett „sütiket” (cookies), a Felhasználó számítógépén tárolt szövegfájlokat alkalmaz, amelyek a Honlap használatának elemzését teszik lehetővé.

A süti által generált, a Honlap használatára vonatkozó információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google érdekkörébe tartozó, az Amerikai Egyesült Államokbeli (USA) szervereire továbbítják és ott tárolják.

A Google ezeket az információkat felhasználja a Honlap Felhasználó által történő használatának kiértékelésére, a Honlapon végrehajtott tevékenységekről készült jelentéseknek a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon kifejtett tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására.

A Google ezeket az információkat adott esetben harmadik felek részére is kiadhatja, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy amennyiben a harmadik fél a Google megbízásából ezeket az adatokat feldolgozza. A Google semmilyen esetben sem társítja a Felhasználó IP címét a Google birtokában lévő más adatokkal. Böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával a Felhasználó visszautasíthatja a süti használatát, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben a Felhasználó valószínűleg nem használhatja teljes mértékben a Honlap összes funkcióját. Jelen Honlap használatával a Felhasználó elfogadja a Google által a Felhasználóról gyűjtött adatok feldolgozását a fentebb leírt módszer és rendeltetés szerint.

A Google Inc. adatvédelmi irányelveiről az alábbi linken talál bővebb információt: <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>

### **13. Külföldi értékesítés**

Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli fogyasztókat. A Termékek jellegére tekintettel kizárólag előzetesen írásban egyeztetett Termékek esetében tudja Eladó a külföldi értékesítést egyedi és eseti megállapodás alapján vállalni.

**A Termékek jellemzői miatt a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó kizárólag Magyarország területén biztosítja a megrendelt Termék(ek) kiszállítását/átvételét.**

Magyarország területén kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely Európai Unió tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel, letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut, vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó nem köteles a Felhasználó tagállama szerinti nyelven kommunikálni Vásárlóval.

Eladó nem köteles megfeleljen a Felhasználó tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például fogyasztóvédelmi előírások, ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországon hatályos és érvényes általános forgalmi adó rendelkezéseket alkalmazza minden Termék és/vagy általa, vagy az érdekkörében nyújtott szolgáltatás esetében.

Felhasználó a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés kizárólag az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Eladó visszatarthatja a Termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Termék esetén Felhasználó a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék és a kapcsolódó szállítási szolgáltatás ára/díja nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár és a kapcsolódó szállítási szolgáltatás díja teljes összegére történő kiegészítésre hívhatja fel a Felhasználót.

Eladó a Termék átadása érdekében a magyar felhasználókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi felhasználók számára is.

Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely, a jelen ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben Felhasználó a jelen ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi vásárló is.

Egyebekben a Felhasználó kérheti, hogy a Termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar honoságú vásárlót ez a jog nem illet meg.

Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Felhasználó a szállítási díjat nem fizeti meg Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, abban az esetben az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Felhasználó számára.

#### **14. Adatvédelmi szabályzat**

Az Eladó Adatvédelmi Szabályzata a Honlapon található és az alábbi linken érhető el:  
<https://zelenaksutihaz.hu/adatvedelem>

#### **15. Záró rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, és az annak alapján létrejött szerződésre, a Felek jogviszonyaira a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points - Veszélyelemzés, Kritikus Szabályozási Pontokon) és egyéb élelmiszerre vonatkozó jogszabályok Európai Unió 852/2004/EK

Magyar Élelmiszerkönyv ide vonatkozó Irányelve (2-1/1969 számú irányelv A Veszélyelemzés, Kritikus Szabályozási Pontok (HACCP) rendszer és alkalmazásának útmutatója)

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról;

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; továbbá;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól; 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól; továbbá

a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók, a kollíziós jogszabályok alkalmazásának kizárásával.

A jelen ÁSZF által tartalmazott, hivatkozott jogszabályok változása esetén az azok helyébe lépő (hatályos és érvényes) jogszabályi rendelkezések kerülnek alkalmazásra, azzal, hogy



fogyasztóvédelmi szempontból a Felhasználó nem kerülhet hátrányosabb helyzetbe a rendelése leadásakor rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések által meghatározottaknál.

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, abban az esetben a Felek között létrejött szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan, vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Bármely idegen nyelvre történő fordítás tájékoztató jellegű, alkalmazása/értelmezése esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.

## **16. Hatálybalépés**

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: **2021. június 1.**